

Allgemeine Geschäftsbedingungen (für Verbraucher)

Der Erwerb von skyberry Produkten und Services unterliegt einer der folgenden Geschäftsbedingungen. Bitte lesen Sie die Bedingungen sorgfältig durch.

1. Definitionen:

1.1 Definitionen (Detail)

Auftragsbestätigung: Ist die jeweils von uns ausgestellte Auftragsbestätigung, mit der wir Ihre Bestellung annehmen (Annahme).

Bedingungen: Sind die vorliegenden Geschäftsbedingungen.

Bestellformular: Ist das auf der skyberry GmbH Website zur Verfügung gestellte Bestellformular.

Bestellnummer: Ist die Bestellnummer, die wir Ihnen jeweils bei der Bestellung Ihrer Bestellung nennen.

Bestellung: Ist die jeweils von Ihnen nach Maßgabe dieser Bedingungen eingereichte Bestellung, die für uns ein verbindliches Angebot darstellt.

Drittprodukte: Produkte, die nicht von der skyberry GmbH hergestellt werden, aber von ihr verkauft werden.

Eingangsbestätigung: Ist die jeweils von uns ausgestellte Eingangsbestätigung, mit der wir Ihnen mitteilen, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Sie dient lediglich der Kundeninformation.

Fertigungs- und Lieferungsbestätigung: Ist die jeweils von uns ausgestellte Fertigungs- und Lieferungsbestätigung, mit der wir Ihnen mitteilen, dass Ihr Produkt gefertigt (Fertigungsbestätigung) bzw. geliefert (Lieferungsbestätigung) wird. Sie dient lediglich der Kundeninformation.

Hardware: Ist der Oberbegriff für die maschinentechnische Ausrüstung eines Computersystems. Dazu gehören alle Baugruppen (Komponenten: Prozessoren, Arbeitsspeicher, Hauptplatinen usw.) und Peripherie. Zugehörig sind ferner zudem alle Hardwareprodukte, die mit der skyberry-Markte versehen sind, und die nicht Software, Dienstleistungen oder Zubehör sind.

Kunden: Verbraucher und solche, die nicht als Verbraucher anzusehen sind (z.B. Unternehmer), die Produkte von der skyberry GmbH erwerben.

Kundennummer: Ist die für den Kunden individuelle Nummer, die wir Ihnen entweder bei Registrierung oder spätestens jedoch in der Auftragsbestätigung zuweisen.

Peripherie: Dies sind alle Geräte, die an ein Computersystem angeschlossen sind oder werden. Die Geräte bedürfen der Steuerung durch das Computersystem und gegebenenfalls einer vorherigen Initialisierung. In unseren Bedingungen werden von diesem Begriff Geräte zur Dateneingabe sowie Datenausgabe erfasst. Hierunter fallen beispielsweise Drucker, Scanner, Tastatur, Maus, Bildschirme, Netzwerke sowie externe Laufwerke.

Preis: Das von Ihnen an uns, der skyberry GmbH, zu leistende Entgelt für Produkte oder Services.

Produkt: Die von uns auf der skyberry Website dargestellten Waren und Dienstleistungen, einschließlich Drittprodukten und Software. Vornehmlich gehören dazu die Webdesign- und Webentwicklungspakete.

Service: Besteht aus Reparatur- und Austauschdienstleistungen, die wir, die skyberry GmbH, entsprechend der vereinbarten Serviceleistung, gegebenenfalls auch durch Servicepartner, durchführen.

Serviceleistungen: Dienstleistungen im Bereich Webdesign, Webentwicklung, Computerservice, die von uns, der skyberry GmbH, angeboten und verrichtet werden.

Servicepartner: Von uns, der skyberry GmbH, beauftragte Serviceunternehmen.

skyberry: skyberry GmbH, Margarethenweg Nr.11, 53474 Bad Neuenahr – Ahrweiler, Deutschland.

skyberry Computersysteme: Professionelle Computersysteme, die auf Ihren persönlichen Kundenwunsch hin angefertigt werden und auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Software: Bezeichnet alle nichtkörperlich Funktionsbestandteile eines Computers. Es umfasst vor allem Computerprogramme sowie die zur deren Verwendung bestimmten Daten. Dazu gehören beispielsweise das Betriebssystem, Gerätetreiber, Anwendungssoftware usw.

Verbraucher: Ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

Zahlungsbestätigung: Ist die jeweils von uns ausgestellte Zahlungsbestätigung, durch die wir Ihnen mitteilen, dass Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist. Sie dient lediglich der Kundeninformation.

1.2 Ihr Vertragspartner ist die skyberry GmbH, Gesellschaft mit beschränkter Haftung, mit dem Sitz unter der Anschrift Margarethenweg Nr.11, 53474 Bad Neuenahr – Ahrweiler. Registernummer am Registergericht Amtsgericht Koblenz ist: 21256. Gesetzlicher Vertreter der skyberry GmbH ist Herr Niklas Stähler.

2. Anwendungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei uns, der skyberry GmbH mit dem Sitz in Bad Neuenahr – Ahrweiler, in Auftrag geben. Wenn wir Ihre Bestellung annehmen, kommt zwischen Ihnen und uns, der skyberry GmbH, ein Vertrag zustande, der neben der Auftragsbestätigung die nachfolgenden Bedingungen einschließt. Nebenabreden oder Abweichungen von den nachfolgenden Bedingungen sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung, auch in elektronischer Form (§ 126 a BBG), wirksam.

3. Bestellung

3.1 Wir können Ihre Bestellung nur annehmen, wenn Sie volljährig sind.

3.2 Eine Bestellung können Sie wie folgt einreichen: Wählen Sie ein Produkt aus, fügen Sie es durch Klicken der Schaltfläche „Zum Warenkorb hinzufügen“ Ihrem Warenkorb hinzu und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Zur Kasse“. Haben Sie sich bereits zu einem früheren Zeitpunkt registriert, können Sie sich nun mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden, andernfalls werden Sie gebeten ein Adressformular (zur Bestellabwicklung) auszufüllen und sich zu registrieren. Im Kassensbereich durchlaufen Sie jetzt fünf Schritte, in denen Sie nochmals alle Vertragsdaten vorfinden. Zur Navigation zwischen den einzelnen Schritten finden Sie die Schaltflächen „zurück“ und „fortsetzen“. Im letzten der fünf Schritte müssen Sie den AGB, der Widerrufsbelehrung, der Datenschutzbestimmung und der AGB-Erweiterung für Werkverträge ausdrücklich zustimmen, um mit Hilfe der Schaltfläche „zahlungspflichtig bestellen“ eine Bestellung aufgeben zu können.

3.3 Nach dem Eingang Ihrer Bestellung erhalten Sie von uns, der skyberry GmbH, eine Kunden- und Bestellnummer.

3.4 Ihre Bestellung hat nach Maßgabe dieser Bedingungen die Geltung eines Angebotes zum Abschluss eines Vertrages. Wir behalten uns vor, die Bestellung nicht anzunehmen.

3.5 Falls wir, die skyberry GmbH, Ihre Bestellung annehmen, lassen wir Ihnen eine Auftragsbestätigung zu kommen. Dies wird per Email erfolgen. Kann Ihre Bestellung nicht angenommen werden, werden wir versuchen, Ihnen dies ebenfalls per Email mitzuteilen.

3.6 Es kann Situationen geben, in denen wir, die skyberry GmbH, Ihnen Produkte, die auf der skyberry Website dargestellt wurden, trotz unserer Bemühungen nicht liefern können, weil beispielsweise die Produkte nicht mehr hergestellt werden, nicht mehr verfügbar sind oder die wir von unseren Lieferanten nicht mit in den Produkten enthaltenen Einzelkomponenten beliefert werden. In solchen Fällen werden wir, die skyberry GmbH, vor Auftragsbestätigung mit Ihnen Kontakt aufnehmen, Sie entsprechend informieren und evtl. die Lieferung von Alternativprodukten vorschlagen. Sofern Sie jenen Vorschlag nicht annehmen möchten, wird Ihre Bestellung insoweit storniert, als dass wir, die skyberry GmbH, die betreffenden Produkte nicht liefern können. Ihnen wird ein bereits bezahltes Entgelt im Hinblick auf nicht lieferbare Produkte zurückerstattet. Gleiches gilt bei offensichtlichen Irrtümern innerhalb der Angabe von Preisen auf der skyberry Website.

3.7 Die Angaben auf unserer skyberry GmbH Website, in Broschüren, Preislisten oder Werbeanzeigen stellen lediglich eine Aufforderung zur Einsendung eines Bestellformulars dar (invitatio ad offerendum). Diese Informationen sind nicht als Angebote zum Vertragsschluss zu verstehen.

4. Vertragsgegenstand

Im Rahmen des Kaufvertrages zwischen Ihnen und uns, der skyberry GmbH, wird/ werden ein Computersystem, welches auf Ihren persönlichen Wunsch angefertigt wird, und/ oder die von Ihnen ausgewählte Peripherie Vertragsgegenstand.

5. Lieferumfang

Den Lieferumfang der von Ihnen bestellten Produkte entnehmen Sie bitte der Auftragsbestätigung.

6. Preise, Zahlungsbedingungen, Lieferung

6.1 Preis:

Der von Ihnen zu zahlende Preis ergibt sich aus der Auftragsbestätigung und/ oder Rechnung von uns, der skyberry GmbH. Bitte entrichten Sie den Kaufpreis (inkl. MwSt.) und die ausgewiesenen Transportkosten, wie in der Auftragsbestätigung und/ oder Rechnung angegeben.

6.2 Zahlungsbedingungen:

6.2.1 Soweit nicht anderweitig vereinbart, zahlen Sie bitte per Vorkasse.

6.2.2 Wir, die skyberry GmbH, werden die bestellten Produkte erst herstellen und versenden, nachdem Ihre Zahlung eingegangen ist.

6.2.3 Soweit eine Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Ihrer Bestellung eingeht, wird Ihre Bestellung bei uns, der skyberry GmbH, ungültig.

6.3 Lieferung:

6.3.1. Ihre Rechnung, eventuelle sonstige Zahlungsaufforderungen, und die bestellten Produkte werden an die in der Auftragsbestätigung angegebene Anschrift versandt. Wir, die skyberry GmbH, versenden die Dokumente ausschließlich per E-Mail, sofern Sie Ihre korrekte E-Mail Adresse auf Ihrem Bestellformular angezeigt haben.

6.3.2. Fehlende, falsche oder beschädigte Produkte und/ oder Verpackungen sind auf dem Frachtbrief vor Unterzeichnung zu vermerken, soweit möglich.

6.3.3. Wir, die skyberry GmbH, sind zu Teillieferungen berechtigt (z.B. im Rahmen der Lieferung von Peripherie, die von Drittherstellern zu einem anderen Zeitpunkt hergestellt werden, als die von der skyberry GmbH hergestellten Produkte).

6.3.4. Der Lieferort ist der in der Auftragsbestätigung und/ oder Rechnung angegebene.

6.3.5. Falls Sie in Annahmeverzug geraten, haben Sie die damit verbundenen Kosten, insbesondere Lagerungskosten, zu tragen. Wir, die skyberry GmbH, kommen nur durch eine schriftliche Mahnung, die frühestens zwei Wochen nach Ablauf der Lieferfrist erfolgen darf, in Lieferverzug. Bitte teilen Sie uns, der skyberry GmbH, innerhalb einer angemessenen Frist schriftlich mit, ob Sie dennoch auf die Lieferung bestehen möchten oder wegen der Verzögerung der Lieferung vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz statt der Leistung verlangen möchten. Die Möglichkeit eines Rücktritts im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen steht Ihnen nur insoweit zu, als die Verzögerung von uns, der skyberry GmbH, zu vertreten ist.

7. Software

Jegliche Software, die wir Ihnen mitliefern, unterliegt den Bestimmungen der jeweils anwendbaren Lizenzverträge. Benötigte Lizenzen fügen wir, die skyberry GmbH, den Produkten bei. Die Lizenzbedingungen sind von Ihnen zu akzeptieren. Software der Microsoft Corporation wird als OEM-Version geliefert.

8. Service**8.1 Kundenservice:**

Sie benötigen Unterstützung bei der Benutzung des skyberry Produkts oder haben Fragen dazu? Kontaktieren Sie unseren kompetenten Kundenservice telefonisch oder per Email.

8.1.1. Die telefonische Unterstützung beschränkt sich auf telefonische Beratung bei der skyberry Computerauswahl, dem online Bestellvorgang, sowie Einrichtung und Installation der bei uns erworbenen Produkte. Falls Sie Unterstützung für Produkte benötigen, die Sie nicht von uns, skyberry GmbH erworben haben, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Hersteller oder Vertragspartner.

8.1.2. Die telefonische Unterstützung kann von Mo.-Do.: 8:00-12:00 Uhr und 14:00-16:00 Uhr sowie Fr.: 8:00-12:00 Uhr und 14:00-15:30 in Anspruch genommen werden. Die betreffende Telefonnummer entnehmen Sie bitte Ziffer 12 oder dem Service-Bereich auf der skyberry Webseite. Eventuell anfallende Gesprächsgebühren gehen zu Ihren Lasten. Es handelt sich um eine deutsche Festnetznummer, Mobilfunkpreise können abweichen.

8.1.3. Im Rahmen der telefonischen Unterstützung werden wir uns bemühen, Ihre Anfrage im Rahmen des ersten Telefongesprächs zu erledigen. Wir können dies jedoch ebenso wenig zusichern wie überhaupt die erfolgreiche Erledigung Ihrer Anfrage. Gelegentlich kann es erforderlich sein, dass wir Sie zurückrufen, um Ihnen einen Lösungsvorschlag zu unterbreiten.

8.1.4. Alle in Ziffer 8.1.1 bis 8.1.3 genannten Bedingungen gelten auch für die E-Mailunterstützung. Bitte vergewissern Sie sich Ihre Fragen in einer E-Mail stets eindeutig zu formulieren und eventuelle Probleme ausreichend zu beschreiben.

8.2 Service im Rahmen der Nacherfüllung:

Die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport,- Wege,- Arbeits,- Service,- und Materialkosten tragen wir, die skyberry GmbH. Im Falle der Mangelbeseitigung/Ersatzlieferung ist der Kunde bei Ausbau/Austausch zur Rückgabe der ausgebauten/ausgetauschten Komponenten/Geräte an uns, die skyberry GmbH, verpflichtet. Für Drittprodukte und Drittsoftware gelten ausschließlich die Bestimmungen der Hersteller.

8.3 Servicedienstleistungen

8.3.1. Neben den Produkten auf der skyberry Website bieten wir, die skyberry GmbH auch Servicedienstleistungen gegen Entgelt an, welche durch uns oder durch von uns beauftragte Servicepartner erbracht werden.

8.3.2. Servicedienstleistungen sind beispielsweise Fertigung eines Computersystems; Reparatur eines Computersystems; Konfiguration; Ersatz von Verbrauchsmaterialien; Beratung und Softwarelehrgänge. Weitere Servicedienstleistungen sind auf Anfrage bei uns, der skyberry GmbH, bzw. nach Absprache mit uns möglich.

8.3.3. Ausgeschlossen sind Servicedienstleistungen im Zusammenhang mit vollständiger Datensicherung und deren Archivierung sowie Verwahrung.

8.3.4. Der Leistungsort und die Leistungszeit der jeweiligen Servicedienstleistung wird mit Ihnen individuell vereinbart. Bei Verzögerungen z.B. wegen fehlender Komponenten werden wir Sie rechtzeitig und gesondert kontaktieren. Servicedienstleistungen können auch telefonisch oder über das Internet erbracht werden.

9. Produkte, die nicht mit der Marke skyberry gekennzeichnet sind, z.B. Peripherie

Jegliche Garantieansprüche aus etwaigen Mängeln von Produkten, die nicht mit der Marke skyberry gekennzeichnet sind, z.B. Peripherie, können nach Maßgabe der dem jeweiligen Produkt möglicherweise beiliegenden Garantiebedingungen der Herstellergarantie des jeweiligen Herstellers geltend gemacht werden. Ansprüche hinsichtlich bestehender Herstellergarantien sollten entweder direkt an den jeweiligen Hersteller gerichtet werden oder telefonisch, per Brief oder per Email an uns, der skyberry GmbH. Falls Sie sich an uns wenden, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, in Ihrem Namen eine Lösung herbeizuführen.

10. Rechte bei Sach-oder Rechtsmängeln

Für Sie als Verbraucher gelten bei Sach- oder Rechtsmängeln der bei uns, der skyberry GmbH gekauften Produkte und/ oder der mit uns vereinbarten Servicedienstleistungen die gesetzlichen Regelungen (§§ 434 ff. BGB; §§ 611 ff. BGB).

Sie sind wie folgt beschränkt:

Es gilt eine Verjährungsfrist für gesetzliche Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln von 2 Jahren, ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

Für Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, gilt die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 11 dieser Geschäftsbedingungen.

11. Haftung

Eine vertragliche oder außervertragliche Schadensersatzpflicht seitens skyberry, seiner Angestellten und Erfüllungsgehilfen, gleich aus welchem Rechtsgrund, besteht nur, sofern der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Eine zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der zumindest leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht bleibt unberührt. Der Schadenersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Alle weitergehenden Rechte und Ansprüche, unabhängig von deren Rechtsgrund, sind ausgeschlossen.

Dies gilt insbesondere für den Ersatz mittelbarer Schäden (Folgeschäden, entgangener Gewinn, einschließlich des Ersatzes von solchen Schäden, die nicht an den Vertragsprodukten selbst, sondern durch ihre Benutzung, ihre Unbrauchbarkeit oder in anderer Weise an anderen Geräten, Sachen oder Personen entstanden sind). Eine Änderung der Beweislast zu Ihrem Nachteil ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden. Diese Haftungsbeschränkungen gelten insbesondere für Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche.

12. Kontaktaufnahme

Sie können uns wie folgt kontaktieren:

Per Email unter folgender Adresse: info@skyberry.de .

Per Post unter folgender Anschrift: skyberry GmbH, Margarethenweg Nr.11, D - 53474 Bad Neuenahr - Ahrweiler.

Per Telefon unter folgender Telefonnummer: +49(0)2641 - 3963102

Bitte geben Sie jeweils Ihre Kunden- und Bestellnummer an. Diese finden Sie beispielsweise auf Ihrer Rechnung.

Unsere ladungsfähige Anschrift für gerichtliche Schriftstücke und die Angabe des gesetzlichen Vertreters finden Sie unter Ziffer 1.2.

13. Export

Wir, die skyberry GmbH, richten uns mit unseren Produkten und Serviceleistungen ausschließlich an Kunden aus Deutschland, Österreich und der Schweiz. Anderes gilt bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung, auch in elektronischer Form. Die Exportkontrollregelungen der Bundesrepublik Deutschland finden Anwendung.

14. Datenschutz

Die von Ihnen auf dem Bestellformular angegebenen persönlichen Daten werden von uns gespeichert, verarbeitet und genutzt, um die Bestellung auszuführen. Einige dieser Daten geben wir zur Abwicklung der Bestellung an die von uns beauftragten Transportunternehmen oder Servicepartner unter Einhaltung geeigneter Sicherheitsmaßnahmen weiter. Wir, die skyberry GmbH, werden die relevanten Datenschutzbestimmungen (insbesondere das Bundesdatenschutzgesetz) beachten.

15. Höhere Gewalt

Wir, die skyberry GmbH, übernehmen keine Haftung für höhere Gewalt oder sonstige Umstände, die außerhalb unserer Kontrollen entstehen und uns darin hindern, unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen. Kommt es in den Fällen höherer Gewalt oder sonstiger Umstände außerhalb unserer Kontrolle zu einer Verzögerung, werden wir unsere Verpflichtungen, sobald uns dies unter jenen Umständen in zumutbarer Weise möglich ist, erbringen.

16. Ihre Obliegenheit

Die folgenden Punkte liegen in Ihrem Verantwortungsbereich:

- Auswahl der Produkte und deren Geeignetheit für einen bestimmten Zweck; sowie die Kommunikationskosten mit uns, der skyberry GmbH.
- Darüber hinaus erklären sich Sie bereit, uns, der skyberry GmbH, alle zur Leistungserbringung erforderlichen Informationen mitzuteilen, und soweit erforderlich Zugang zu den Produkten zu gewähren, sowie weitere, notwendige Mitwirkungshandlungen zu erbringen.
- Bevor wir, die skyberry GmbH, Mangelbeseitigungs-, Ersatzlieferungs- oder Serviceleistungen erbringen können, sind Sie angehalten, Sicherungskopien Ihrer persönlichen Dateien zu erstellen.

17. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht. Ausgeschlossen ist die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Wir behalten uns vor, Sie an Ihrem Allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen (§§ 12 – 19 a ZPO).

18. Sonstiges

18.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht. In diesem Falle sind Sie und wir, die skyberry GmbH, verpflichtet, eine Regelung herbeizuführen, die der unwirksamen Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Gehalt am nächsten kommt. Dies gilt auch im Fall einer Regelungslücke.

18.2. Sie sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von uns, der skyberry GmbH, befugt Ansprüche aus dieser Vereinbarung abzutreten.

19. Widerrufsrecht von Verbrauchern

Belehrung über das gesetzliche Widerrufsrecht:

19.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.

19.2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die skyberry GmbH, Margarethenweg Nr.11, 53474 Bad Neuenahr, Deutschland, Tel.: 02641-3963102, E-Mail: info@skyberry.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular am Ende dieser AGB verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch einzeln auf unserer Webseite www.skyberry.de unter „Kontakt“ herunterladen und uns übermitteln. Alternative, eindeutige Erklärung stehen Ihnen frei. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

19.3. Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 6,90 EUR geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

19.4. Sollte zwischen Ihnen und uns, der skyberry GmbH, ein Dienstleistungsvertrag geschlossen worden sein, gilt folgende abweichende Regelung: Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

19.5. Ergänzende Hinweise zum Widerrufsrecht:

Ein Widerrufsrecht besteht nach den gesetzlichen Vorgaben unter anderem (vgl. § 312g Abs. 1 BGB) nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Ein Widerrufsrecht besteht nach den gesetzlichen Vorgaben unter anderem (vgl. § 312g Abs. 6 BGB) nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Daher besteht das o.a. gesetzliche Widerrufsrecht bei der, nach Ihren persönlichen Wünschen individuell konfigurierten, Workstation skyberry One nicht!

-Ende der Widerrufsbelehrung-

Besonderheiten der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (für Unternehmer und andere Vertragsparteien, die nicht als Verbraucher anzusehen sind)

Die oben dargestellten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher finden auf Unternehmer (§ 14 BGB) und andere Vertragsparteien, die nicht Verbraucher sind, mit folgenden Besonderheiten Anwendung.

Weitere Definitionen erblicken Sie unter der Ziffer 1.

1. Definition:

Rückgriffsansprüche: Darunter sind die gesetzlichen Ansprüche in §§ 478, 479 BGB zu verstehen.

2. Preise

Wir, die skyberry GmbH, behalten uns bei Verträgen mit Kunden, die nicht Verbraucher sind, vor, Preise im Falle der Änderung von Wechselkursen, Zöllen, Steuern, Fracht- und Versicherungskosten, Herstellungskosten (z.B. für Komponenten und Serviceleistungen) mit Wirkung für zukünftige Geschäfte im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung entsprechend anzugleichen.

3. Untersuchung

Unternehmer und andere Vertragsparteien, die nicht als Verbraucher anzusehen sind, müssen die gelieferten Produkte innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt auf Ihre Vertragsgemäßheit untersuchen und erkennbare Mängel unverzüglich rügen. Ansonsten gelten die gelieferten Produkte als genehmigt.

4. Einschränkungen bei Sach- und Rechtsmängeln

4.1. In der Auftragsbestätigung ist die Beschaffenheit der Produkte abschließend beschrieben. Sofern die Produkte im Zeitpunkt des Gefahrübergangs nicht die vereinbarte Beschaffenheit haben oder sonst mit einem Mangel im Sinne der §§ 434 ff. BGB behaftet sind, haben wir, die skyberry GmbH abweichend von § 439 BGB die Wahl zur Mangelbeseitigung oder Ersatzlieferung. Im Wege der Nacherfüllung ist die skyberry GmbH dazu berechtigt, die Produkte nach eigener Wahl in Ihren oder in unseren Räumlichkeiten zu untersuchen. Kommt es dabei zu einem Ausbau/ Austausch von Komponenten/ Geräten, so erwerben wir damit dessen/ deren Eigentum. Im Rahmen der Produktion sowie zur Mangelbeseitigung/ Ersatzlieferung verwenden wir, die skyberry GmbH, Ersatzteile oder Komponenten, die neu oder die neuwertig entsprechend dem jeweils üblichen Industriestandard sind. Ihre weiteren gesetzlichen Ansprüche bleiben hiervon unberührt.

4.2. Beim Kauf von Produkten oder bei Serviceleistungen gilt eine Verjährungsfrist für gesetzliche Ansprüche von einem Jahr, ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Diese Einschränkung gilt nur insoweit, als die skyberry GmbH Ihnen den Mangel nicht arglistig verschwiegen hat.

4.3. Die gesetzliche Verjährung der Rückgriffsansprüche von Unternehmern bleibt hiervon unberührt, soweit die neu hergestellten Vertragswaren im Rahmen Ihres Geschäftsbetriebs an Verbraucher verkauft werden. Sie bestehen aber nur insoweit, als Sie als Käufer mit Ihren Abnehmern keine über die gesetzlichen Mängelansprüche hinausgehenden Vereinbarungen getroffen haben.

4.4. Zu Sachmängeln gehören insbesondere nicht:

4.4.1. Mängel, die

4.4.1.1. auf eine fehlerhafte Installation durch Sie als Käufer oder einen von Ihnen beauftragten Dritten,

4.4.1.2. auf Bedienungsfehler,

4.4.1.3. auf einem Eingriff in die Produkte oder Modifikation der Produkte durch Sie oder einen hierzu nicht berechtigten Dritten,

4.4.1.4. sowie auf äußere Einwirkung auf die Produkte zurückzuführen sind.

4.4.2. Die Geeignetheit der Produkte für eine andere als die gewöhnliche Verwendung;

4.4.3. Funktion innerhalb geltender Industriestandards;

4.4.4. Leistungen, die Ihren Vorgaben entsprechend erbracht wurden.

4.5. Soweit Drittprodukte/ Software während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist Mängel aufweisen, wendet Sie sich bitte vorrangig an deren Hersteller, um eine Mangelbeseitigung zu erreichen. Schlägt dies fehl, gelten die vorstehenden Vorschriften hinsichtlich unserer Gewährleistung entsprechend.

5. Geheimhaltung

Im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung bekannt gewordene, als solche gekennzeichnete oder offensichtlich erkennbare Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der anderen Vertragspartei sind auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung von Ihnen und uns, der skyberry GmbH, vertraulich zu behandeln.

6. Rücktritt vom Vertrag durch skyberry GmbH

Wir, die skyberry GmbH, sind berechtigt von diesem Vertrag zurückzutreten, sofern Sie als Kunde Exportbestimmungen verletzen. Wenn nach der Rechtsnatur des abgeschlossenen Vertrags anwendbar, sind Sie und/ oder wir unbeschadet der Geltendmachung weiterer Rechte befugt, einen abgeschlossenen Vertrag in den folgenden Fällen zu kündigen:

6.1. Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht in einer den Vertragszweck gefährdenden Art durch die andere Partei

6.2. Nachhaltige Vertragspflichtverletzung, soweit diese nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Zugang einer entsprechenden Aufforderung der verletzten Partei beendet wird.

6.3. Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen der anderen Partei oder Beantragung der Eröffnung.

7. Gerichtsstand

Soweit Sie als unser Kunde Kaufmann sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit der vorliegenden Geschäftsbeziehung Bad Neuenahr - Ahrweiler.

Erweiterung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für digitale Werke

1. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die wir, die skyberry GmbH, über die auf der Webseite www.skyberry.de angebotenen Leistungen mit Ihnen abschließen. Nebenabreden oder Abweichungen von den hier niedergelegten Bedingungen sind nur bei ausdrücklicher schriftlicher Vereinbarung, auch in elektronischer Form (§ 126 a BGB), wirksam.

2. Art und Umfang der Leistung

- 2.1** Wir, die skyberry GmbH, bieten Ihnen auf der Webseite www.skyberry.de, eine Reihe unterschiedlicher Webpakete an, deren Inhalt die Planung, die Programmierung, das Designen sowie die Administrierung Ihrer Webseiten und/ oder Webshops bis zur Onlinestellung umfasst.
- 2.2** Der Umfang unserer Leistungen richtet sich im Einzelnen nach der schriftlichen Auftragsbestätigung und kann den Kundenwünschen nach individuell angepasst werden.

3. Vertragsabschluss

Unsere, auf Ihren Wunsch (E-Mail), angefertigten Angebote sind stets freibleibend. Ihre Bestellungen werden mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung per Brief, Fax oder Email zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen durch uns, die skyberry GmbH, angenommen.

4. Vergütung

Die Vergütung für die Herstellung des geschuldeten Werkes hat auf Grundlage der aktuellen Preise der Webseite www.skyberry.de zu erfolgen, die neben Paket- auch Einzelpreise beinhaltet. Ausgenommen sind nur individuell getroffene Vereinbarungen, welche der schriftlichen Bestätigung per Brief, Fax oder Email durch uns, die skyberry GmbH, bedürfen.

5. Fälligkeit der Vergütung, Abnahme, Abnahmefiktion

- 5.1.1** Die Vergütung der „Webpakete“ ist nach Abnahme der nachfolgend genannten Teilleistungen Ihres Werkes fällig. 15 % der Gesamtvergütung sind mit Abnahme des Konzepts, 35 % mit Abnahme des Entwurfs und 50 % mit Abnahme der Fertigstellung zu entrichten. Die Erstellung einer jeden Teilleistung Ihres Werkes beginnt mit der vollständigen Vergütung der jeweils vorausgegangenen Teilleistung.
- 5.2** Wir, die skyberry GmbH, teilen Ihnen schriftlich per Brief, Fax oder Email mit, wann Ihr Werk zur Abnahme bereit ist.
- 5.3** Die Abnahme ist schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail zu erklären. Sie darf nicht aus gestalterischen- und künstlerischen Gründen verweigert werden, da Sie mit Ihrer Bestellung unsere Gestaltungsfreiheit anerkennen.
- 5.4** Insbesondere, um die Abnahme der Fertigstellung zu ermöglichen, stellen wir, die skyberry GmbH, Ihnen Ihr Werk als E-Mailanhang oder als Online-Publikation zur freien Betrachtung vorab unter der Webseite www.skyberry.de zur Verfügung.
- 5.5** Der Abnahme steht es gleich, wenn Sie Ihr Werk nicht innerhalb von 7 Werktagen ab unserer Mitteilung nach Abs.2 abnehmen, obwohl Sie dazu verpflichtet sind.

6. Korrekturen, Gewährleistung

- 6.1** Sollten Sie Korrektur- und Änderungswünsche haben, so sind diese, soweit sie 10 % der Gesamtvergütung nicht überschreiten, in den unter www.skyberry.de angegebenen Preisen enthalten. Bei Überschreitung werden wir, die skyberry GmbH, Sie im Voraus informieren und dies mit Ihnen gesondert abstimmen.
- 6.2** Ihre Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt. Wir, die skyberry GmbH, bitten Sie jedoch, eventuelle Beanstandungen unverzüglich nach Erhalt des Werkes anzuzeigen.

7. Urheberrecht, Nutzungsrecht

- 7.1** Wir, die skyberry GmbH, sind Schöpfer des von Ihnen bestellten Werkes. Sie begründen durch das zur Verfügung stellen der Inhalte kein Miturheberrecht.
- 7.2** Der Vertrag richtet sich neben der o. a. Werksherstellung auf die Einräumung von Nutzungsrechten an unserem Werk. Insoweit gelten insbesondere die Bestimmungen der §§2, 29, 31-34, 69 a ff. UrhG.
- 7.3** Mit vollständiger Zahlung der Vergütung erwerben Sie das Recht, das bestellte Werk im vereinbarten Rahmen (Auftragsbestätigung) zu verwerten. In der Regel wird Ihnen dabei durch uns, die skyberry GmbH, ein ausschließliches Nutzungsrecht eingeräumt.

8. Haftung

Alle weitgehenden Ansprüche und Rechte unabhängig aus welchem Rechtsgrund sind ausgeschlossen, insbesondere gilt dieser Ausschluss für mittelbare Schäden (z.B. Folgeschäden oder mittelbarer Gewinn), außer im Fall von Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Im Übrigen haften wir, die skyberry GmbH, bei Verletzung von Nebenpflichten oder unerlaubten Handlungen nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9. Ihre Obliegenheit

- 9.1** Es obliegt Ihrer Pflicht, uns, der skyberry GmbH, die Inhalte, die wir in Ihrer Internetpräsenz verwerten sollen, unverzüglich nach Ihrer Bestellung zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung hat bei Texten im WORD-, bei Bildern im JPG-, PNG-, BMP und bei Dokumenten für Downloads im PDF-Format zu erfolgen.
- 9.2** Sie stellen sicher, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten Inhalte von uns frei benutzt und bearbeitet werden können. Insbesondere erklären Sie hiermit, dass Sie die erforderlichen urheberrechtlichen Nutzungsrechte besitzen.
- 9.3** Insoweit werden wir, die skyberry GmbH, durch Sie von Ansprüchen Dritter, die auf den von Ihnen zur Verfügung gestellten Inhalten beruhen, freigestellt.

10. Werbung in eigener Sache

Sie gestatten hiermit, dass wir, die skyberry GmbH, das für Sie erstellte Werk -bei Bedarf- als Referenz (beispielsweise via Link) auf unserer Webseite www.skyberrystudios.de, www.skyberry.de ausstellen bzw. in sonstiger Form damit werben.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 11.1** Es gilt das deutsche Recht.
- 11.2** Gerichtsstandort ist Bad Neuenahr-Ahrweiler.

12. Schlussbestimmungen

- 12.1** Sollte eine dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksamen Geschäftsbedingungen werden –soweit möglich- durch jene wirksamen Bestimmungen ersetzt, die den von uns, der skyberry GmbH, wirtschaftlich angestrebten Zweck weitgehend bewirken.
- 12.2** Sie sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von uns, der skyberry GmbH, befugt, Ansprüche aus dem mit uns geschlossenen Vertragsverhältnis abzutreten.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

skyberry GmbH

Margarethenweg Nr.11

53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

E-Mail: info@skyberry.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.